KAMBRA

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA, CENIK IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

01 PONUDNIK

Micom EDU d.o.o.
Ulica Ivana Pengova 22, SI-1230 Domžale, Slovenija
ID za DDV: SI 60998563
Kambra ID: 113160

Micom EDU d.o.o. je ponudnik nastanitve in upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo na podlagi tega obvestila. Ti splošni pogoji so pripravljeni v skladu s slovenskim Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2), Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1), Obligacijskim zakonikom (OZ) in Uredbo (EU) 2016/679 (»GDPR«).

02 NASTANITEV, CENA IN MINIMALNO BIVANJE

Počitniška hiša Kambra sprejme do **4 osebe,** poleg tega še **1 dodatno osebo** na zofi.

CENA NA DAN	POPUST	
420.00 €	7-9 noči → **10 %**	10+ noči → **20 %**

Cena vključuje:
- nastanitev za prijavljeno število gostov,
- uporabo lesene kopalne kadi,
- polnilnico za električna vozila
- in pozdravni paket.

Cene vključujejo 9,5 % DDV.
Turistična taksa ni vključena v ceno najema.

MINIMALNO BIVANJE	
Junij, julij, avgust, novo leto in velika noč:	**4 noči**
Vsi ostali meseci:	**3 noči**

03 REZERVACIJA, PLAČILO IN ODPOVED

Ob rezervaciji je treba plačati 30 % predplačila. Gost prejme pisno potrditev rezervacije in račun za predplačilo. Preostanek je treba plačati ob prihodu. Rezervacijo je mogoče brezplačno odpovedati do 14 dni pred predvidenim datumom prihoda. Ker so nastanitvene storitve za določen datum izvzete iz zakonske pravice do odstopa od pogodbe po predpisih o varstvu potrošnikov, ta pravila odpovedi veljajo namesto splošne pravice do odstopa.

04 PRIJAVA / ODJAVA

PRIJAVA:	od **17:00** ali po predhodnem dogovoru.
ODJAVA:	do **10:30** ali po predhodnem dogovoru.

05 HIŠNI LJUBLJENČKI

Hišni ljubljenčki na posesti niso dovoljeni.

06 VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Obdelujemo naslednje osebne podatke: ime in priimek in/ali pravna oseba, naslov, e-poštni naslov in telefonska številka.

Pravna podlaga: osebne podatke obdelujemo, kadar je to potrebno za izpolnitev naših zakonskih in pogodbenih obveznosti, kot so izdaja ponudbe ali računa, potrditev rezervacije ter vodenje finančnih in računovodskih evidenc. Povpraševanja, poslana prek kontaktnega obrazca na spletni strani ali po e-pošti, uporabljamo izključno za komunikacijo z vami v zvezi z vašo rezervacijo v Kambri.

Hramba: osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev zgornjih namenov in za izpolnitev zakonskih rokov hrambe po slovenski računovodski in davčni zakonodaji (praviloma do 10 let za račune), nato se izbrišejo ali anonimizirajo.

Prejemniki: vaši podatki so dostopni samo pooblaščenim osebam ponudnika in, kadar to zahteva zakon, pogodbenim partnerjem in javnim organom (npr. AJPES, občina, sodišča). Vaši podatki se nikoli ne posredujejo nepooblaščenim tretjim osebam.

Vaše pravice: zahtevate lahko dostop do svojih osebnih podatkov, njihov popravek ali izbris ter ugovarjate obdelavi ali zahtevate njeno omejitev, ob upoštevanju veljavnih zakonskih obveznosti hrambe. Za uveljavljanje teh pravic nas kontaktirajte na **info@kambra.si**. Če menite, da so bili vaši podatki obdelani nezakonito, imate pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščencu Republike Slovenije (www.ip-rs.si).

07 PIŠKOTKI

Spletna stran kambra.si uporablja piškotke, ki so potrebni za delovanje strani, in piškotke za osnovno spletno analitiko. Nebistveni piškotki se nastavijo samo z vašo privolitvijo, ki jo lahko kadar koli prekličete v nastavitvah brskalnika. Nadaljnja uporaba spletne strani po seznanitvi s to politiko se šteje za soglasje k uporabi nujnih piškotkov.

08 PRITOŽBE IN SPORI

Pritožbe lahko pošljete na **info@kambra.si**. Prejem pritožbe bomo potrdili v 8 dneh, vas obvestili o načinu njene obravnave in vas sproti obveščali o poteku. Spore si bomo prizadevali rešiti sporazumno; kadar to ni mogoče, so pristojna sodišča Republike Slovenije, potrošniki pa lahko uporabijo tudi evropsko platformo za spletno reševanje sporov.