

## Splošni pogoji poslovanja, cenik in varstvo osebnih podatkov

Splošni pogoji poslovanja ponudnika namestitve v počitniški hiši Kambra, podjetja Micom EDU d.o.o. o Ulica Ivana Pengova 22, SI-1230 Domžale ID DDV SI 60998563; email: info@kambra.si; Mobilna številka +386 41 782 387, upravljalca osebnih podatkov, so sestavljeni v skladu Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP) ter Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1), Obligacijskim zakonikom (OZ, 97/2007-UPB1) in mednarodnimi kodeksi e-poslovanja. Pravilnik o zasebnosti, ki je v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: GDPR).

Počitniška hiša Kambra sprejme do 4 osebe +1 osebo na dodatnem ležišču

- Cena: 340,00 EUR/dan
- Popust 10% za najmanj 7 nočitev
- Popust 20% za najmanj 10 nočitev

V ceni je vključena namestitev za prijavljeno število oseb, uporaba lesene kadi, polnilca za električna vozila in paket dobrodošlice.

- Cene vključujejo 9,5% DDV.
- Turistična taksa ni vključena v ceni najema.

Ob rezervaciji Kambre je potrebno plačati 30% akontacije, gost prejme pisno potrditev rezervacije in račun za avansno plačilo. Končno plačilo se izvrši na lokaciji ob prihodu.

- Rezervacijo je možno odpovedati brez stroškov najkasneje do 14 dni pred predvidenim datumom prihoda.
- Prijava: od 17.00 ure dalje ali po dogovoru
- Odjava: do 10.30 ure ali po dogovoru

**Hišni ljubljenci niso dovoljeni.**

**Drugi pogoji:** Minimalno zahtevano število nočitev:

- štiri/4 nočitve v mesecih junij, julij in avgust ter prazniki Novo leto, Velika noč
- ostali meseci: minimalno zahtevano – tri/3 nočitve

**Piškotki**

Spletno mesto kambra.si uporablja piškotke, ki omogočajo nemoteno delovanje spletnega mesta in spletno analitiko. Z uporabo spletne strani se strinjate z namestitvijo piškotkov.

**Podatki, ki jih obdelujemo:** ime in priimek, in/ali pravna oseba, naslov, elektronski naslov in telefonska številka

**Pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov**

Vaše osebne podatke obdelujemo kadar je to potrebno za izpolnitev naših zakonskih obveznosti (npr. izdaja ponudbe, predračuna, potrditve rezervacije/pogodbe ali računa za naročeno storitev, za vodenje finančnih in poslovnih knjig.

Vprašanja, ki nam jih posredujete preko naših kontaktnih obrazcev na spletni strani ali e-naslovov, objavljenih na spletnem mestu, bomo uporabili izključno za postopke komunikacije z vami, ki se nanašajo na rezervacijo namestitve v Kambri.

## **Zagotavljanje varnosti vaših osebnih podatkov**

Dostop do zbranih osebnih podatkov imajo le pooblaščen osebe ponudnika in pogodbeni partnerji ter ustanove, če tako zahteva zakon (Ajpes, občina, sodišče, ipd.). Vaših podatkov v nobenem primeru ne posredujemo nepooblaščenim tretjim osebam.

## **Pritožbe in spori**

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Pritožbe in reklamacije lahko uporabniki pošljejo na elektronski naslov: [info@kambra.si](mailto:info@kambra.si).

Ponudnik mora v osmih dneh potrditi, da je pritožbo prejel, sporočiti kupcu, in ga redno obveščati o poteku postopka. Ponudnik si bo prizadeval po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

April 2024